

Zusammenfassung der Master-Thesis von
Georg von Below

Europäisches Praxis Assessment (EPA): Pilotstudie zur Qualität des Praxismanagements in Grundversorgerpraxen in der Schweiz

Mit der vorliegenden Arbeit wird die Planung und Durchführung einer Pilotstudie zur Management- und Organisationsqualität in 28 Grundversorgerpraxen in der Schweiz beschrieben. Die Pilotstudie erfolgte im Rahmen des Projektes *European Practice Assessment* (EPA), bei welchem ein auf mehreren Fragebogen für das Praxispersonal und einem Patientenfragebogen basierendes multidimensionales Assessment-System für Arztpraxen in neun europäischen Ländern getestet wurde. Die Fragestellungen der Pilotstudie betrafen: Machbarkeit und Akzeptanz des Instruments; praxisinterner und externer Zeitaufwand für die Durchführung; Validität der untersuchten Items und Indikatoren sowie Erweiterbarkeit des Instruments, indem zusätzlich mehrere speziell für die Schweiz entwickelte Indikatoren im Bereich Qualitätsmanagement als Zusatzmodul getestet wurden. Für den schweizerischen Arm der Studie wurden 24 Arztpraxen aus der Deutschschweiz und 4 Praxen aus der Romandie rekrutiert. Das Praxispersonal erhielt je nach Funktion (Praxisleitung, PraxisärztInnen, übriges Praxispersonal) rollenspezifische Fragebogen. Zusätzlich wurde pro Praxis eine Patientenbefragung von mind. 30 Patienten mittels EUROPEP-Fragebogen als integralem Bestandteil des EPA-Systems durchgeführt. Der Rücklauf der Fragebogen lag bei $\geq 90\%$ (Praxispersonal) bzw. 67% (Patientenfragebogen). Die Antwortraten der erfragten Items und Indikatoren werden dokumentiert, und ein System zur Dokumentation des Zielerreichungsgrads in den fünf Domänen des EPA-Systems wird vorgestellt. Die Akzeptanz des EPA-Systems war gut, das Assessment erwies sich für die Praxen als gut machbar. Die Möglichkeiten und Grenzen des aktuell vorliegenden EPA-Systems werden diskutiert, und verschiedene Szenarien zu einer möglichen Einführung im schweizerischen Gesundheitswesen vorgestellt.